

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА ЗА ПРОВЕЖДАНЕ И УЧАСТИЕ В ИГРА НА „SAVEX“ В ОБЕКТИТЕ НА „КАУФЛАНД БЪЛГАРИЯ ЕООД енд КО“ КД

1. Организатор

1.1. Играта на „SAVEX“, наричана по-долу за краткост „Играта“, се организира и осъществява от „Фикосота“ ООД, с ЕИК 837055835 (наричано по-долу за краткост „Организатор“), със съдействието на рекламна агенция „Мейт адвъртайзинг“ ООД, ЕИК 203999626, в качеството ѝ на изпълнител и наричана по-долу, за краткост „Изпълнител“. Организаторът е и администратор на личните данни, които се предоставят от участниците в хода на Играта.

1.2. Официалните правила (за краткост, наричани по-долу „Правилата“) са публикувани на следната интернет страница: www.savexpromo.bg. Правилата ще са достъпни на посочената интернет страница през целия период на Играта по начин, който позволява тяхното достъпване, съхраняване и възпроизвеждане. Повече информация за играта може да бъде получена и на тел. 0882618989, (според тарифния план на абоната).

1.3. Настоящите Правила са задължителни за всички участници в Играта. С участието си в Играта участниците се обвързват с Правилата и се съгласяват да ги спазват. Организаторът си запазва правото едностранно да допълва или изменя Правилата, като допълненията или измененията влизат в сила след публикуването им на www.savexpromo.bg. Участниците поемат задължение да следят за актуалната версия на Правилата към момента на регистрацията си за участие в Играта.

1.4. Участието в Играта е обвързано с покупка.

1.5. Играта се организира с рекламна цел - за популяризиране търговската марка на Организатора – „SAVEX“.

2. Период и място на провеждане на Играта

2.1. Играта стартира, считано от 00:00 часа на 07.07.2025 г. и продължава до 23:59 часа на 03.08.2025 г.

2.2. Играта се провежда **единствено** в търговските обекти на дружеството „Кауфланд България ЕООД енд Ко“ КД, (за краткост, наричано по-долу Kaufland) находящи се на територията на Република България. Наградите могат да се получават **само** на територията на Република България.

3. Право на участие

3.1. В тази Игра право на участие има всяко дееспособно физическо лице, навършило 18-годишна възраст към датата на регистрацията си за участие в Играта, което пребивава на територията на Република България. В настоящата Игра **не** могат да участват лица, работещи за Организатора, Изпълнителя или за „Кауфланд България ЕООД енд Ко“ КД, включително техни съпрузи, деца, родители.

4. Участващи продукти

4.1. В Играта участват всички продукти с търговска марка „SAVEX“.

4.2. Участващите в Играта продукти **не са** изрично обособени в отделна зона и върху тях **няма** изрично обозначение, че участват в Играта.

5. Начин за провеждане на Играта

5.1. За да участва в Играта, всеки участник трябва да изпълни следните стъпки:

Стъпка 1: Да закупи в периода на Играта продукт/и с търговска марка „SAVEX“ на стойност минимум 8,99 (осем деветдесет и девет) лв. от търговски обект на „Кауфланд България ЕООД енд Ко“ КД, находящ се на територията на Република България

Стъпка 2: Да влезе на интернет страницата на Играта - www.savexpromo.bg, да се регистрира, като попълни всички задължителни полета, а именно:

- а) мобилен телефонен номер;
- б) номер на касовия бон;
- в) сума на закупен/и продукт/и Savex от касовия бон;
- г) качване на снимка на касовия бон

Важно! – Може да се регистрира само касов бон, издаден в периода на Играта, посочен в т.2.1 от настоящите Правила. Касовият бон следва да се пази до получаване на наградата, като на него трябва да е изписано името на закупения продукт с търговска марка „SAVEX“! Касовият бон трябва да е издаден от търговски обект на „Кауфланд България ЕООД енд Ко“ КД! При неизпълнение на това условие, дължащо се само и единствено на технически причини, името на продукта следва да бъде изписано на ръка с полагане на подпис и печат от служителя, обслужващ касата на съответния търговски обект);;

в) потвърждение (чрез чек-бокс), че приема Правила на Играта, запознат е с Политиката за поверителност; навършил е 18 години, както и потвърждение, че ако спечели, телефонният му номер (със заличаване на последните 4 цифри, пример: +35988812****) ще бъде публикуван на www.savexpromo.bg .

5.2. Единният идентификатор на всеки участник в Играта е неговият телефонен номер. Едно физическо лице има право да участва само с един телефонен номер. Всички регистрации, направени с един и същ телефонен номер, ще бъдат отнасяни към едно и също лице.

5.3. Регистрираните касови бонове подлежат на проверка за съответствие с изискванията на настоящите Правила. При констатирани несъответствия съответният касов бон се счита за невалиден.

5.4. Един участник може да направи **максимум 2 регистрации** в рамките на всеки един от дните, в които се провежда Играта. Всеки опит за регистрация, след достигане на максималния брой регистрации за деня, ще бъде отчетен като невалидна регистрация.

6. Награди и теглене на печелившите

6.1. Наградите в Играта са: 50 бр. ваучер за пазаруване в Kaufland, всеки на стойност 100 (сто) лева.

6.2. Теглене на печелившите:

6.2.1. Един участник има право да спечели само една награда с един коректно регистриран касов бон през целия период на Играта, посочен в т. 2.1., независимо от броя на участията.

6.2.2. Един касов бон, без значение броя на закупени продукти „SAVEX“ в него, но при условие че стойността им е минимум 8,99 (осем деветдесет и девет) лв., може да бъде регистриран **само един път** с една регистрация. **В случаите, когато на касовия бон не е изписано името на продукта, касовият бон се счита за невалиден.** Не се допуска до участие и касов бон, който е издаден от търговски обект, различен от обектите, посочени в т.2.2 от настоящите Правила, както и касов бон, издаден извън периода на Играта по т. 2.1..

6.2.3. ТЕГЛЕНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ: тегленето и обявяването на печелившите ще се извърши чрез специално разработен за целта софтуер, на случаен принцип, в срок от 5 (пет) календарни дни, считано от приключване на Играта, в периода 04.08-08.08.2025 г. Обявяването на печелившите се извършва в срок до 3 дни, спрямо датата на тегленето, съгласно посоченото в т.6.3.6 по-долу.

6.2.4. Печелившите участници ще бъдат известени чрез SMS съобщение на телефонния номер, предоставен от тях при регистрацията за участие. В SMS съобщението ще се съдържа телефонен номер на Изпълнителя, на който печелившите участници, чрез обаждане, в срок от 5 (пет) работни дни от получаването на SMS съобщението, ще трябва да посочат: трите имена, точен адрес и телефон за доставка на спечелената награда.

6.2.5. Освен печелившите участници ще бъдат изтеглени и 5 резерви. В случай че спечелил участник не е изпълнил условието за потвърждение на наградата си, както е описано в т. 6.3.4. в петдневен срок; или спечелил участник не е предоставил валиден и пълен адрес за получаване на наградата на територията на Република България; или участникът не е намерен на предоставения адрес; или спечелилият откаже наградата, откаже да представи за проверка на куриера печелившия касов бон или да му представи дигиталния касов бон, с който е изтеглен, или по каквато и да е друга причина участието на спечелил участник в Играта бъде прекратено, Изпълнителят ще се свърже по посочения в предходната точка начин, с първия по ред резервен печеливш за съответната седмица, чиято регистрация отговаря на изискванията на настоящите Правила. Изтегленият резервен печеливш, в срок от 5 дни, считано от уведомяването му по посочения в т. 6.3.4. начин, трябва да изпрати на Изпълнителя необходимите данни за доставка на спечелената награда: трите имена, точен адрес и телефон за връзка.

6.2.6. ОБЯВЯВАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ: Печелившите се обявяват на интернет страницата на Играта: www.savexpromo.bg Обявяването става чрез публикуване на

изтеглените за печеливши телефонни номера на участниците със заличаване на последните 4 цифри от тях с цел сигурност и защита на личните данни (пример :+359887 12****).

6.2.7. Наградите ще бъдат доставени с куриер, за сметка на Изпълнителя, до всеки печеливш участник, в срок до 30 работни дни след предоставяне на необходимата информация, по реда на т. 6.3.4 по-горе. Служителите на куриерската фирма ще посетят адреса на печелившия участник само веднъж. В случай че участникът не бъде открит на адреса и служителят на куриерската компания не може да предаде наградата, то куриерите ще съхраняват в срок от 10 работни дни наградата в най-близкия им офис, откъдето печелившият участник трябва да я получи лично. Ако в срок от 10 работни дни печелившият участник не посети офиса на куриерската компания, за да получи наградата си, същият губи право да получи наградата.

6.2.8. Наградите се получават само от лицето, изтеглено за печеливш или от надлежно упълномощено лице от печелившия, с изрично пълномощно с нотариална заверка на подписа. Не се допуска получаването на наградата от друго лице. **Наградите се получават само срещу представяне на касовия бон за справка, след което същият се връща на печелившия участник.**

7. Ограничения на отговорността. Дисквалификация на участник

7.1. Организаторът, Изпълнителят и Kaufland не гарантират, че достъпът до интернет страницата на Играта www.savexpromo.bg и възможността за регистрация за участие в Играта ще бъде непрекъснат, навременен, сигурен и свободен от грешки. Организаторът, Изпълнителят и Kaufland не носят отговорност за загуба на съхранявана информация, поради извънредни и непредвидими системни сризове или поява на технически проблеми, свързани с регистрацията и участието в Играта.

7.2. Нито Организаторът, нито Изпълнителят, нито Kaufland носят отговорност за невъзможност за регистрация и участие в Играта поради настъпване на обстоятелства извън техния контрол като: случайни събития, проблеми в локалната мрежа или глобалната мрежа (Интернет), услуги на свързаност, предоставяни от трети лица, както и всякакви други услуги извън контрола на Организатора или Изпълнителя. Също така, Организаторът, Изпълнителят и Kaufland не носят отговорност за некоректни данни, предоставени от участниците, вкл. при предоставяне на данни на трети лица без правно основание.

7.3. Организаторът, Изпълнителят и Kaufland не носят отговорност за предявени претенции, свързани с правото на собственост върху печеливш касов бон, както и спорове, свързани с евентуални разходи, направени от участниците във връзка с Играта.

7.4. Организаторът, Изпълнителят и Kaufland не носят отговорност при възникване на форсмажорни обстоятелства, които възпрепятстват нормалната реализация на Играта или доставката на наградите.

7.5. Нито Организаторът, нито Изпълнителят, нито Kaufland носят отговорност за загуби, травми, повреди или вреди, нанесени на участник или негово имущество по време на, във връзка с или по повод участието му в настоящата Игра, които не са пряка и непосредствена последица от това участие, освен при умисъл или груба небрежност от страна на Организатора, съответно Изпълнителя.

7.6. Нито Организаторът, нито Изпълнителят, нито Kaufland носят отговорност и не дължат обезщетение на лица, чийто касов бон е използван от друго лице, независимо дали лицето е дало или не съгласие за това.

7.7. Нито Организаторът, нито Изпълнителят, нито Kaufland са длъжни да водят кореспонденция с участници, които не са спечелили награда.

7.8. Всички срокове по настоящите Правила, отнасящи се до Организатора, Kaufland и/или Изпълнителя, са предвидени с информативна цел и в този смисъл не са задължителни за тези лица. Неспазването им от Организатора, Kaufland или от Изпълнителя не е основание за ангажиране отговорността на тези лица.

7.9. Забранени са действия от страна на участници в Играта, с които се цели повишаване вероятността за спечелване на награда посредством използване на средства или методи, различни или в противоречие с тези, предвидени в настоящите Правила, включително, но не само действия, които променят механизма за участие в Играта или увеличават шансовете за печалба на някой участник, извън описания механизъм в настоящите Правила. При установяване извършването на действия, които имат за цел или биха могли да доведат до манипулиране на резултатите при разпределението на наградите, Организаторът, съответно Изпълнителят си запазват правото да дисквалифицират съответния/ите участник/ици и да го/ги лиши от правото да получи/получат награда/и.

7.10. Участници, които нарушават по какъвто и да било начин Правилата на Играта, се дисквалифицират без допълнително уведомление, като губят правото на спечелена награда, в случай че са имали право на такава.

8. Прекратяване на Играта

8.1. Организаторът има едностранното неотменимото право да прекрати Играта по всяко време, в случай на материални злоупотреби, на нарушаване на Правилата или при появата на събитие, представляващо непреодолима сила съгласно действащото законодателство, като в тези случаи не се дължи компенсация на участниците. В тези случаи, прекратяването на Играта се обявява на www.savexpromo.bg, с което участието на лицата се прекратява автоматично.

9. Защита на личните данни

9.1. Организаторът на играта е администратор на личните данни, а Изпълнителят е обработващ личните данни, които се предоставят при участие в Играта.

„Кауфланд България ЕООД енд Ко“ КД не съхранява и не обработва лични данни на участниците в настоящата Играта.

9.2. С поставянето на „тикче“ в чек-бокса, че е запознат с Политиката за поверителност от съответния участник в Играта, се счита, че същият е информиран как личните му данни ще бъдат събирани, обработвани, използвани, съхранявани и унищожавани от Организатора и Изпълнителя за целите на играта, както и в случай че бъде изтеглен като печеливш, телефонният му номер (със заличаване на последните 4 цифри, пример:

+35988812****) ще бъде публикуван на www.savexpromo.bg , в анонимизирана форма. Анонимизацията на данните води до невъзможност за идентифициране на субекта и, в този смисъл, същите съгласно действащото законодателство не се считат за лични данни.

9.3. Личните данни, предоставени от участниците, се събират, обработват, използват, съхраняват и унищожават както лично от Организатора, така и от името на Организатора чрез Изпълнителя, съгласно писмените инструкции на Организатора. Всички данни са защитени чрез подписване на писмено споразумение с Изпълнителя за защита на личните данни с конкретни технически и организационни мерки.

9.4. Организаторът и Изпълнителят се задължават да спазват разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защита на личните данни, на Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по прилагането му, както и съответните си вътрешни правила и политики в съответствие със Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679, както и да използват предоставените от участниците лични данни само за целите, посочени в настоящите Правила.

9.5. Целите за събирането, обработването, използване и съхраняването на личните данни са определени в Политиката за поверителност за конкретната Игра и предоставени на участниците при регистрация.

9.6. Повече информация относно вида на личните данни, които Организаторът събира, обработва, използва и съхранява за участниците, целите, основанията, начините им на обработване, случаите, в които е възможно споделяне на личните данни с трети страни, както и правата на участниците по отношение на обработването на личните им данни, участниците могат да получат като се запознаят с Политика за поверителност, публикувана на www.savexpromo.bg .

9.7. В случай на възникнали въпроси относно събирането, обработването, използването, съхраняването, унищожаването и оттеглянето на съгласие за обработване на личните им данни, участниците могат да се обърнат към длъжностното лице по защита на личните данни на Организатора, чрез следните координати: dpo@ficosota.com .

9.8. Участниците също така имат право на жалба пред Комисия за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, www.cpdp.bg или на електронна поща: kzld@cpdp.bg.

10. Разни

10.1. Евентуалните правни спорове, които биха могли да възникват между Организатора и участниците в Играта, или между Изпълнителя и участниците в Играта се разрешават по взаимно съгласие, а в случай че това се окаже невъзможно, страните имат право да отнесат спора до съответните компетентни органи.

10.2. В рекламните материали за Играта, Организаторът информира лицата относно местата, на които те могат да се запознаят с пълните правила за участие в Играта. С участието си в Играта участниците се обвързват с гореописаните Правила и се съгласяват да спазват условията и сроковете, посочени в тях.

Политика за поверителност

Настоящата Политика за поверителност описва вида на личните данни, които „ФИКОСОТА“ ООД, с ЕИК 837055835 (по-надолу за краткост „Фикосота“ и/или „Администратор“ и/или „Ние“) в качеството си на администратор на лични данни събира за Вас, целите, основанията, начините им на обработване, както и Вашите права по отношение на обработването на личните Ви данни.

Тази политика е изготвена съгласно принципите на Регламент (ЕС) 2016/679 – Общ регламент относно защитата на личните данни и Закона за защита на личните данни.

Основни понятия

“Лични данни” по смисъла на тази политика е всяка информация, чрез която физическо лице би могло да бъде идентифицирано, включително информация, която може да бъде защитена съгласно приложимото национално и европейско законодателство.

„Администратор“ по смисъла на тази политика означава юридическото лице, което е определи целите и средствата за обработване на лични данни, респ. това е Фикосота.

“Обработване на лични данни” на Клиент е всяка операция с данни на клиента, в това число събиране, записване, структуриране, съхранение, промяна, използване, унищожаване и др. на клиентски данни или няколко от гореизброените операции, независимо от начина, по който те се извършват или от използваните средства.

„Субект на данни“ означава физическо лице, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификатор. В конкретната кампания се допускат лица, които са навършили 18г.

Какви Ваши лични данни обработваме?

При първоначална регистрация за кампанията се предоставя единствено телефонен номер, който без допълнителни идентификатори е възможно да не води до идентифицирането Ви. Номер на касовия бон не представлява категория лични данни.

Ако сте печеливш участник, личните данни, които допълнително можем да събираме и обработваме във връзка с получаването на наградата и в зависимост от нея, са следните:

- Имена - данните са ни нужни за целите на идентификация и изпълнение на законови задължения и/или нашите договорни задължения;

- Адрес за доставка - данните са ни нужни за целите на изпълнение на нашите договорни задължения.

Отказът за предоставяне на личните данни или отказът от разрешение за обработване на данните, прави невъзможно организирането и провеждането на играта, участието в нея, както и получаването на наградата.

Администраторът на данни не взема решения, основаващи се единствено на автоматичната обработка на данните на участниците в играта, включително чрез профилиране.

Ако за целите на получаване на наградата, ни предоставите данни на трето лице, ще изискаме от Вас и негов електронен адрес, на който ще се свържем с него за потвърждаването им.

За какви цели и на какво основание и обработваме Вашите лични данни?

Правното основание за обработване на данните за при участие в нашите игри е необходимостта от сключването или изпълнението на договор, по който Вие сте страна (договора, по силата на който се предоставя достъп до услугата, вкл. чрез приемане на официалните правила, респ. общи условия) или нашите легитимни интереси, освен когато пред такива интереси преимущество имат интересите или основните права и свободи на субекта на данните, които изискват защита на личните данни, както е описано по-долу.

В други случаи е възможно да обработваме данните Ви с цел спазване наше законово задължение или въз основа на изрично и недвусмислено съгласие (за целите на ремаркетинга, когато такова се извършва), както следва:

Цел	Правно основание
-----	------------------

1.	Извършване на регистрация и участие в провеждане на играта. Обработването е необходимо за изпълнението на договора, по който Вие сте страна и с който се предоставя услугата на достъп до кампанията.
----	---

2.	Ефективно да проведем и да администрираме игра, в тази връзка да:
----	---

-	комуникираме, вкл. да се свържем с Вас, за да Ви уведомим, че сте печеливш участник, след като Ви верифицираме;
---	---

- да Ви изпратим и/или предоставим лично наградата, предмет на играта. Обработването е необходимо за изпълнението на договора, по който Вие сте страна и с който се предоставя услугата на достъп до кампанията.

3. За установяване на самоличността Ви.

* Можем да обявим в сайта печелившите участници, но винаги анонимизираме данните, което води до липсата на корелация с печелившия участник, респ. не съществува операция по обработване на лични данни. Обработването е необходимо за изпълнението на договора, по който Вие сте страна и с който се предоставя услугата на достъп до кампанията.

4. Да изпълним свои нормативни задължения като заплащане на данък върху предоставените награди на печелившите участници в игрите, съгласно ЗДДФЛ чрез събирането и обработването на ЕГН, ако и когато това е приложимо (в зависимост от стойността на наградата).

Също така, да изпълним свои задължения, свързани с предоставяне на информация и документация на надзорни органи и регулатори. Обработването е необходимо за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо Администратора.

5. Отговаряне на подадени от Вас молби, сигнали, жалби, предложения, включително при получаването на цялостна обратна връзка.

Както и за защита на наши права и законни интереси, свързани със съдебни и/или административни производства.

Обработването е необходимо за целите на легитимния интерес на Администратора.

Обработване е и във Ваш интерес, доколкото без него би невъзможен (доколкото става дума за обработването на данни при молби и искания) отговора на съответното Вашето искане.

6. Изпращане на информация по ел.път, свързана с нашите нови и актуални предложения. Обработването се извършва въз основа на Вашето ясното и недвусмислено съгласие за обработване на личните данни за посочените цели, свързани с маркетинг.

Личните данни, които събираме от Вас ще бъдат използвани единствено за целите, за които е обявено, че се събират.

При посещение на нашия уебсайт, може да съберем и запазим бисквитки (cookies). Чрез тях, ние подобряваме услугите, които Ви предоставяме. Когато е необходимо ще бъдете помолени да предоставите или откажете да предоставите Вашето съгласие. Подробна информация за видовете бисквитки и техните цели може да намерите в Политиката ни за бисквитките.

Кой има достъп до Вашата информация?

„ФИКОСОТА“ ООД зачита и пази поверителността на Вашите лични данни.

За да можем да Ви предложим единствено качествени услуги, ние възлагаме някои дейности на външни доставчици, които притежават богат опит, но при спазване на законовите изисквания. Трети страни, на които разкриваме лични данни могат да бъдат частни организации или държавни органи. При разкриване на данни на държавни органи, ние изпълняваме наши законови задължения.

Трети страни, с които е възможно да споделяме информация са:

- Софтуерни компании, които отговарят за поддръжката на уебсайта и/или негови отделни функционалности;
- Маркетинг агенции;
- Счетоводители и/или юристи;
- Доставчици, които предоставят куриерски услуги;
- Държавни или общински органи или други организации с публични функции, които могат да получат информация въз основа на законови правомощия да изискват и получават такава информация, както и други държавни органи в предвидените от закона случаи, във връзка с изпълнение на законови задължения или във връзка със съдебни производства.

Отношенията ни с доставчиците на услуги се уреждат с договор, в който изрично уреждаме техническите и организационните мерки за сигурност, които доставчикът се задължава да предприеме.

Когато избираме доставчици на услуги, ние обръщаме съществено внимание на сигурността на данните, която последните предлагат. Тези доставчици или “подизпълнители” винаги действат под нашия контрол и не използват личните Ви данни за други цели, различни от определените и допустимите. Администраторът гарантира, че всички трети страни, пред които личните данни са доброволно разкрити, носят отговорност за поверителността и сигурността на данните в съответствие с настоящата информация, сключения с тях договор и приложимото законодателство.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

Личните Ви данни на печелившите участници ще бъдат съхранявани за срока, който е необходим, за изпълнение на целите описани по-горе. Срокът за съхранение е между 1 /една/ и 5 /пет/ години от приключването на кампанията, в зависимост от това дали спечелената награда е под или над 100 лв. и следва да декларираме данък, съгласно ЗДДФЛ. Въпреки това, срокът може да бъде удължен, ако закон изисква това от нас или в случай на съдебен или друг вид спор – в този случай, е възможно да запазим личните Ви данни до окончателното му решаване.

Вашите права по отношение на личните Ви данни

Вие можете да упражните всички предвидени в законодателството право, свързани с личните данни, когато същите са приложими, а именно:

- да достъпите Вашите лични данни, които „ФИКОСОТА“ ООД обработва, и да получите копие от тях;
- личните Ви данни да бъдат коригирани при неточност или когато данните са непълни;
- да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това;
- в определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
- в определените от закона случаи да направите възражение срещу обработването на Вашите лични данни;
- да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, широко употребяван и машинно-четим формат;
- когато обработването се извършва на основание Вашето съгласие, да оттеглите даденото съгласие по всяко време и без заплащането на каквито и да е такси
- да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни
- да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Също така имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

Правим всичко възможно да поддържаме Вашите данни актуални. Въпреки това, ако забележите грешни данни или други нередности, Вие можете да ги коригирате, актуализирате, промените, изтриете или да упражните друго свое право, като се свържете с нас на dro@ficosota.com. Ние ще отговорим на Вашето искане в най-кратък възможен срок, обичайно не по-късно от 30 дни от неговото получаване. Срокът може да бъде удължен при наличие на конкретни причини, свързани с определени законови изисквания или със сложността на искането, с допълнителен период от 2 месеца.

При упражняване на някое от описаните по-горе права, Администраторът на данни ще извърши идентификация с цел осигуряване на сигурност на участниците. В някои случаи, участниците не могат да бъдат идентифицирани, въз основа на данните, предоставени в заявлението. В такива случаи, ако лицето не може да бъде идентифицирано като участник, Администраторът може да поиска допълнителни данни за идентификация и ако такава е невъзможна или данните не се предоставят, то може да не изпълни искането на този участник.

Как защитаваме Вашите лични данни?

Сигурността на Вашите данни е важна за нас. Когато ни предоставите данни, ние ще предприемем всички необходими стъпки и ще полагаме максимални усилия, за да гарантираме, че те се обработват по сигурен начин в нашите системи.

Как да се свържете с нас?

В случай, че настоящата политика не отговори на Вашите въпроси или имате друго запитване, молим да се свържете с нас директно. Можете да го направите на следния адрес:

„ФИКОСОТА“ ООД, гр. Шумен, бул. Мадара № 48

За допълнителни въпроси, свързани с личните данни, можете да се свържете и с нашето длъжностното лице по защита на личните данни чрез следните координати:

Йордан Чолаков

dpo@ficosota.com.
