

# ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА ЗА ПРОВЕЖДАНЕ И УЧАСТИЕ В ИГРА НА „ТЕО“ В ОБЕКТИТЕ НА „КАУФЛАНД БЪЛГАРИЯ ЕООД енд КО“ КД (Kaufland)

## 1. Организатор

1.1. Игра на „ТЕО“, наричана по-долу за краткост „Играта“, се организира и осъществява от „Фикосота“ ООД, с ЕИК: 837055835 (наричано по-долу за краткост „Организатор“), със съдействието на рекламна агенция „Мейт адвъртайзинг“ ООД, ЕИК: 203999626, в качеството ѝ на изпълнител и наричана по-долу, за краткост „Изпълнител“. Организаторът е и администратор на личните данни, които се предоставят от участниците в хода на Играта.

1.2. Официалните правила („Правилата“) са публикувани на следната интернет страница: [www.teo-promo.bg](http://www.teo-promo.bg). Правилата ще са достъпни на посочената интернет страница през целия период на Играта, посочен в т. 2.1., по начин, който позволява тяхното достъпване, съхраняване и възпроизвеждане. Повече информация за играта може да бъде получена и на тел. 0888422894 (според тарифния план на абоната).

1.3. Настоящите Правила са задължителни за всички участници в Играта. С участието си в Играта участниците се обвързват с Правилата и се съгласяват да ги спазват. Организаторът си запазва правото едностранно да допълва или изменя Правилата, като допълненията или измененията влизат в сила след публикуването им на [www.teo-promo.bg](http://www.teo-promo.bg). Участниците поемат задължение да следят за актуалната версия на Правилата към момента на регистрацията си за участие в Играта.

## 1.4. УЧАСТИЕТО В ИГРАТА Е ОБВЪРЗАНО С ПОКУПКА.

1.5. Играта се организира с рекламна цел - за популяризиране търговската марка на Организатора – „ТЕО“.

## 2. Период и място на провеждане на Играта

2.1. Играта стартира, считано от 00:00 часа на 18.05.2026 г. и продължава до 23:59 часа на 12.07.2026 г.

2.2. Играта се провежда **единствено** в търговските обекти на „Кауфланд България ЕООД енд Ко“ КД (наричано по-долу за краткост „Kaufland“), находящи се на територията на Република България. Наградите могат да се получават **само** на територията на Република България.

## 3. Право на участие

3.1. В тази Игра право на участие има всяко дееспособно физическо лице, навършило 18-годишна възраст към датата на регистрацията си за участие в Играта, което пребивава на територията на Република България. В настоящата Игра **не** могат да участват лица, работещи за Организатора, Изпълнителя или за „Кауфланд България ЕООД енд Ко“ КД, включително техни съпрузи, деца, родители, братя и сестри.

#### 4. Участващи продукти

4.1. В Играта участват всички продукти с търговска марка „ТЕО“.

4.2. Участващите в Играта продукти **не са** изрично обособени в отделна зона и върху тях **няма** изрично обозначение, че участват в Играта.

#### 5. Начин за провеждане на Играта

5.1. За да участва в Играта, всеки участник трябва да изпълни следните стъпки:

**Стъпка 1:** Да закупи в периода на Играта продукт/и с търговска марка „ТЕО“ на стойност минимум **1,00 евро/1,96 лева** от търговски обект на Kaufland, находящ се на територията на Република България

**Стъпка 2:** Да влезе на интернет страницата на Играта - [www.teo-promo.bg](http://www.teo-promo.bg) да се регистрира, като попълни всички задължителни полета, а именно:

а) мобилен телефонен номер;

б) номер на касовия бон;

в) сума на закупен/и продукт/и ТЕО от касовия бон;

г) качване на снимка на касовия бон

**Важно!** – Може да се регистрира само касов бон, издаден в периода на Играта, посочен в т.2.1 от настоящите Правила. Касовият бон следва да се пази до получаване на наградата, като на него трябва да е изписано името на закупения продукт с търговска марка „ТЕО“! Касовият бон трябва да е издаден от търговски обект на „Кауфланд България ЕООД енд Ко“ КД! При неизпълнение на това условие, дължащо се само и единствено на технически причини, името на продукта следва да бъде изписано на ръка с полагане на подпис и печат от служителя, обслужващ касата на съответния търговски обект; Снимката на касовия бон следва да е ясна и четлива и да не е манипулирана / обработена.

в) потвърждения (чрез чек-боксове), че приема Правила на Играта, запознат е с Политиката за поверителност; навършил е 18 години, както и потвърждение, че ако спечели, телефонният му номер (със заличаване на последните 4 цифри, пример: +35988812\*\*\*\*) ще бъде публикуван на [www.teo-promo.bg](http://www.teo-promo.bg).

5.2. Единният идентификатор на всеки участник в Играта е неговият телефонен номер. Едно физическо лице има право да участва само с един телефонен номер. Всички регистрации, направени с един и същ телефонен номер, ще бъдат отнасяни към едно и също лице.

5.3. Регистрираните касови бонове подлежат на проверка за съответствие с изискванията на настоящите Правила. При констатирани несъответствия съответният касов бон се счита за невалиден.

**5.4.** Един участник може да направи **максимум 2 регистрации** в рамките на всеки един от дните, в които се провежда Играта. Всеки опит за регистрация, след достигане на максималния брой регистрации за деня, ще бъде отчетен като невалидна регистрация.

## **6. Награди и теглене на печелившите**

**6.1. Наградите в Играта са: общо 150 (сто и петдесет) бр. подаръчни ваучери** за пазаруване в търговските обекти на „Кауфланд България ЕООД енд Ко“ КД, **всеки на стойност по 50,00 евро/97,79 лева.**

Валидността на ваучерите е 1 година (в срок до 18.05.2027г.<sup>1</sup>). Не се допуска замяна на спечелена награда с нейната парична равностойност или с друга награда. Ваучерът не може да бъде използван в магазини на Kaufland извън територията на Република България. Самият ваучер или остатъкът от ваучера не може да бъде възстановяван или заменян. Ваучерът може да бъде използван многократно до изчерпване на цялата сума. Ваучерите могат да се използват за закупуване на всички видове стоки. Остатъчната стойност на ваучера можете да бъде проследена в касовия бон от последната покупка.

**6.2. Теглене на печелившите:**

**6.2.1.** Един участник има право да спечели само една награда по т. 6.1. с един коректно регистриран касов бон през целия период на Играта, посочен в т. 2.1. от настоящите Правила, независимо от броя на участията.

**6.2.2.** Един касов бон, без значение броя на закупени продукти „ТЕО“ в него, но при условие че стойността им е минимум **1,00 евро/1,96 лева**, може да бъде регистриран само веднъж – с една регистрация. **В случаите, когато на касовия бон не е изписано името на продукта, касовият бон се счита за невалиден.** Не се допуска до участие и касов бон, който е издаден от търговски обект, различен от обектите, посочени в т. 2.2. от настоящите Правила, както и касов бон, издаден извън периода на Играта по т. 2.1.

**6.2.3. ТЕГЛЕНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ:** Тегленето на печелившите ще се извършва на ежедневна база, като веднага при всяка направена регистрация на касов бон участниците разбират дали печелят, чрез специално разработен за целта софтуер, на случаен принцип. Всички непечеливши касови бележки, участващи в тегленето за деня, се изключват от последващи тегления. Печелившите телефонни номера на участниците се публикуват автоматично и веднага след спечелването на наградата съгласно чл. 6.2.6., като последните 4 цифри от мобилните номера ще бъдат заличени с цел сигурност и защита на личните данни.

**6.2.4.** Печелившите участници ще бъдат известени чрез съобщение на екрана и чрез SMS съобщение на телефонния номер, предоставен от тях при регистрацията за участие, веднага след направената регистрация. В SMS съобщението ще се съдържа телефонен номер на Изпълнителя, на който печелившите участници, чрез направено от тях обаждане на посочения номер, потвърждават наградата си в срок от 5 (пет) работни дни от получаването на SMS съобщението, чрез посочване на трите си имена, точен адрес и телефон за връзка, необходими за доставка на спечелената награда.

---

<sup>1</sup> Условията и ограниченията при ползване на ваучерите се определят изцяло и единствено от „Кауфланд България ЕООД енд Ко“ КД.

**6.2.5.** Освен печелившите участници ще бъдат изтеглени и резерви. В случай че спечелил участник не е изпълнил условието за потвърждение на наградата си, както е описано в т. 6.2.4. в петдневен срок; или спечелил участник не е предоставил валиден и пълен адрес за получаване на наградата на територията на Република България; или участникът не е намерен на предоставения адрес; или спечелилият откаже наградата, откаже да представи за проверка на куриера печелившия касов бон или да му представи дигиталния касов бон, с който е изтеглен, или по каквато и да е друга причина участието на спечелил участник в Играта бъде прекратено, Изпълнителят ще се свърже по посочения в предходната точка начин, с първия по ред резервен печеливш за съответната седмица, чиято регистрация отговаря на изискванията на настоящите Правила. Изтегленият резервен печеливш, в срок от 5 (пет) дни, считано от уведомяването му по посочения в т. 6.2.4. начин, трябва да изпрати на Изпълнителя необходимите данни за доставка на спечелената награда: трите имена, точен адрес и телефон за връзка.

**6.2.6. ОБЯВЯВАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ:** Печелившите се обявяват на интернет страницата на Играта: [www.teo-promo.bg](http://www.teo-promo.bg) Обявяването става чрез публикуване на изтеглените за печеливши телефонни номера на участниците със заличаване на последните 4 цифри от тях с цел сигурност и защита на личните данни (пример :+359887 12\*\*\*\*).

**6.2.7.** Наградите ще бъдат доставени с куриер, за сметка на Изпълнителя, до всеки печеливш участник, в срок до 30 работни дни след предоставяне на необходимата информация, по реда на т. 6.2.4 по-горе. Служителите на куриерската фирма ще посетят адреса на печелившия участник само веднъж. В случай че участникът не бъде открит на адреса и служителят на куриерската компания не може да предаде наградата, то куриерите ще съхраняват в срок от 10 (десет) работни дни наградата в най-близкия им офис, откъдето печелившият участник трябва да я получи лично. Ако в срок от 10 работни дни печелившият участник не посети офиса на куриерската компания, за да получи наградата си, същият губи право да получи наградата.

**6.2.8.** Наградите се получават само от лицето, изтеглено за печеливш или от надлежно упълномощено лице от печелившия, с изрично пълномощно с нотариална заверка на подписа.. **Наградите се получават само срещу представяне на касовия бон за справка, след което същият се връща на печелившия участник.**

## **7. Ограничения на отговорността. Дисквалификация на участник**

**7.1.** Организаторът, Изпълнителят и Kaufland не гарантират, че достъпът до интернет страницата на Играта [www.teo-promo.bg](http://www.teo-promo.bg) и възможността за регистрация за участие в Играта ще бъде непрекъснат, навременен, сигурен и свободен от грешки. Организаторът, Изпълнителят и Kaufland не носят отговорност за загуба на съхранявана информация, поради извънредни и непредвидими системни срывове или поява на технически проблеми, свързани с регистрацията и участието в Играта.

**7.2.** Нито Организаторът, нито Изпълнителят, нито Kaufland носят отговорност за невъзможност за регистрация и участие в Играта поради настъпване на обстоятелства извън техния контрол като: случайни събития, проблеми в локалната мрежа или глобалната мрежа (Интернет), услуги на свързаност, предоставяни от трети лица, както и всякакви други услуги извън контрола на Организатора или Изпълнителя. Също така, Организаторът, Изпълнителят и Kaufland не носят отговорност за некоректни данни,

предоставени от участниците, вкл. при предоставяне на данни на трети лица без правно основание.

**7.3.** Организаторът, Изпълнителят и Kaufland не носят отговорност за предявени претенции, свързани с правото на собственост върху печеливш касов бон, както и спорове, свързани с евентуални разходи, направени от участниците във връзка с Играта.

**7.4.** Организаторът, Изпълнителят и Kaufland не носят отговорност при възникване на форсмажорни обстоятелства, които възпрепятстват нормалната реализация на Играта или доставката на наградите.

**7.5.** Нито Организаторът, нито Изпълнителят, нито Kaufland носят отговорност за загуби, травми, повреди или вреди, нанесени на участник или негово имущество по време на, във връзка с или по повод участието му в настоящата Игра, които не са пряка и непосредствена последица от това участие, освен при умисъл или груба небрежност от страна на Организатора, съответно Изпълнителя.

**7.6.** Нито Организаторът, нито Изпълнителят, нито Kaufland носят отговорност и не дължат обезщетение на лица, чийто касов бон е използван от друго лице, независимо дали лицето е дало или не съгласие за това.

**7.7.** Нито Организаторът, нито Изпълнителят, нито Kaufland са длъжни да водят кореспонденция с участници, които не са спечелили награда.

**7.8.** Забранени са действия от страна на участници в Играта, с които се цели повишаване вероятността за спечелване на награда посредством използване на средства или методи, различни или в противоречие с тези, предвидени в настоящите Правила, включително, но не само действия, които променят механизма за участие в Играта или увеличават шансовете за печалба на някой участник, извън описания механизъм в настоящите Правила. При установяване извършването на действия, които имат за цел или биха могли да доведат до манипулиране на резултатите при разпределението на наградите, Организаторът, съответно Изпълнителят си запазват правото да дисквалифицират съответния/ите участник/ици и да го/ги лиши от правото да получи/получат награда/и.

**7.9.** Участници, които нарушават по какъвто и да било начин Правилата на Играта, се дисквалифицират без допълнително уведомление, като губят правото на спечелена награда, в случай че са имали право на такава.

## **8. Прекратяване на Играта**

**8.1.** Организаторът има едностранното неотменимото право да прекрати Играта по всяко време, в случай на материални злоупотреби, на нарушаване на Правилата или при появата на събитие, представляващо непреодолима сила съгласно действащото законодателство, като в тези случаи не се дължи компенсация на участниците. В тези случаи, прекратяването на Играта се обявява на [www.teo-promo.bg](http://www.teo-promo.bg), с което участието на лицата се прекратява автоматично.

## **9. Защита на личните данни**

**9.1.** Организаторът на играта е администратор на личните данни, а Изпълнителят е обработващ личните данни, които се предоставят при участие в Играта.

„Кауфланд България ЕООД енд Ко“ КД не съхранява и не обработва лични данни на участниците в настоящата Играта.

**9.2.** С поставянето на „тикче“ в чек-бокса, че е запознат с Политиката за поверителност от съответния участник в Играта, се счита, че същият е информиран как личните му данни ще бъдат събирани, обработвани, използвани, съхранявани и унищожавани от Организатора и Изпълнителя за целите на играта, както и в случай че бъде изтеглен като печеливш, телефонният му номер (със заличаване на последните 4 цифри, пример: +35988812\*\*\*\*) ще бъде публикуван на [www.teo-promo.bg](http://www.teo-promo.bg), в анонимизирана форма. Анонимизацията на данните води до невъзможност за идентифициране на субекта и, в този смисъл, същите съгласно действащото законодателство не се считат за лични данни.

**9.3.** Личните данни, предоставени от участниците, се събират, обработват, използват, съхраняват и унищожават както лично от Организатора, така и от името на Организатора чрез Изпълнителя, съгласно писмените инструкции на Организатора. Всички данни са защитени чрез подписване на писмено споразумение с Изпълнителя за защита на личните данни с конкретни технически и организационни мерки.

**9.4.** Организаторът и Изпълнителят се задължават да спазват разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защита на личните данни, на Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по прилагането му, както и съответните си вътрешни правила и политики в съответствие със Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679, както и да използват предоставените от участниците лични данни само за целите, посочени в настоящите Правила.

**9.5.** Целите за събирането, обработването, използването и съхраняването на личните данни са определени в Политиката за поверителност за конкретната Игра и предоставени на участниците при регистрация.

**9.6.** Повече информация относно вида на личните данни, които Организаторът събира, обработва, използва и съхранява за участниците, целите, основанията, начините им на обработване, случаите, в които е възможно споделяне на личните данни с трети страни, както и правата на участниците по отношение на обработването на личните им данни, участниците могат да получат като се запознаят с Политика за поверителност, публикувана на [www.teo-promo.bg](http://www.teo-promo.bg).

**9.7.** В случай на възникнали въпроси относно събирането, обработването, използването, съхраняването, унищожаването и оттеглянето на съгласие за обработване на личните им данни, участниците могат да се обърнат към длъжностното лице по защита на личните данни на Организатора, чрез следните координати: [dpo@ficosota.com](mailto:dpo@ficosota.com).

**9.8.** Участниците също така имат право на жалба пред Комисия за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg) или на електронна поща: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg).

## **10. Разни**

**10.1.** Евентуалните правни спорове, които биха могли да възникват между Организатора и участниците в Играта, или между Изпълнителя и участниците в Играта се разрешават

по взаимно съгласие, а в случай че това се окаже невъзможно, страните имат право да отнесат спора до съответните компетентни органи.

**10.2.** В рекламните материали за Играта, Организаторът информира лицата относно местата, на които те могат да се запознаят с пълните правила за участие в Играта. С участието си в Играта участниците се обвързват с гореописаните Правила и се съгласяват да спазват условията и сроковете, посочени в тях.